



**START**  
בית הספר לעסקים ולמקצועות האימון  
בחסות הקריה האקדמית אונו – היחידה ללימודי חוץ  
גאה להציג

## הרצאת סטנדאפ קואצ'ינג "השפה הסודית של בני האדם"



לסרטון אודות הרצאת "השפה הסודית" לחצו כאן :

<https://www.youtube.com/watch?v=cd5Wzjpr6pM>

לסרטון אודות START בית הספר לעסקים לחצו כאן :

<https://www.youtube.com/watch?v=pH1BVyQlcxQ>

לאתר START :

<http://www.start-israel.co.il/>



## סטנדאפ קואצי'נג : השפה הסודית של בני האדם

### סטנדאפ קואצי'נג

הרצאה המשלבת תובנות קיומיות על ניהול מערכות יחסים ומציגה בצורה הומוריסטית ומהנה את ההבדלים בין בני אדם ואת הסיבות לכשלים הנוצרים במערכות יחסים בחיים ובעבודה.

### רקע על ההרצאה

האם קרה לך פעם שפנית לאדם אחר ולמרות שעשית כל שבידך על מנת ליצור שיתוף פעולה, נוצרה אי הבנה? כמה פעמים זה קורה לנו בחיים?

מדוע קורה שבמערכות יחסים בעלות אינטרס משותף ברור, מופיעים מתחים וקצרים?

**תקשורת אפקטיבית מול אנשים הוא כלי עבודה קריטי במערכות יחסים !**

הצלחתו של כל אדם מותנית ביכולתו למצות את הפוטנציאל האנושי סביבו תוך תקשורת יעילה ואיכותית, העברת מידע אפקטיבי, אכפתיות ושיתוף פעולה בינו לסובבים אותו.

מכאן עולה חשיבות איכות התקשורת הבינאישית בין אדם לאדם בין אם מדובר בלקוח, מעסיק, בן זוג, מועמד או שותף.

**בפועל המציאות לעיתים שונה.** אדם עשוי למצוא עצמו מנצל באופן חלקי את יכולתו וכישוריו בשל תקשורת לקויה עם הסובבים אותו.

מרבית ההתנגדויות הנוצרות בשיחות הן תוצאה של אי ידיעה של השפה הסודית של בן האדם שמולנו. אדם אשר שולט בזיהוי השפה הסודית, רבים סיכויי שיובן בדיוק כפי שהוא מבקש, ומכאן שיצור תוצאות גבוהות יותר תוך יצירת אווירת שיתוף פעולה.

### במהלך ההרצאה נעסוק גם בנקודות הבאות:

- כיצד להעביר מסר לאחרים, באופן שייקלט ויצור תגובה בהתאם לכוונת המשדר.
- הפחתת התנגדויות וחיכוכים בתקשורת איכותית.
- אפקטיביות בתקשורת.
- שיחה מול קבוצת מקשיבים (משפחה, עובדים, לקוחות וכו')
- כיצד לתאם פגישה עם כל לקוח/עמית לעבודה, כיצד לפתוח בשיחה עם כל שפה, מה מבנה השיחה, כיצד להתמודד עם כעסים והתנגדויות וליצור שיתוף פעולה עפ"י השפה הסודית, כיצד ליצור שינוי או לחלופין לשווק רעיון / "מוצר" חדש.

### מנחי ההרצאה

מוטי אלוני ואבי גמבש – מייסדי ומנהלי בית הספר לעסקים ולמקצועות האימון START בחסות הקריה האקדמית אונו – היחידה ללימודי חוץ.



ברכה

START - בית הספר לקואציניג  
[www.start-israel.co.il](http://www.start-israel.co.il)