

START
בית הספר לעסקים ולמקצועות האימון
בחסות הקריה האקדמית אונו – היחידה ללימודי חוץ
גאה להציג

סדנת המאסטר

"השפה הסודית של בני האדם"



לסרטון אודות סדנת "השפה הסודית" לחצו כאן :

<https://www.youtube.com/watch?v=cd5Wzjpr6pM>

לסרטון אודות START בית הספר לעסקים לחצו כאן :

<https://www.youtube.com/watch?v=pH1BVyQlcxQ>

לאתר START :

<http://www.start-israel.co.il/>

השפה הסודית של בני האדם

רקע

האם קרה לך פעם שפנית לאדם אחר ולמרות שעשית כל שבידך על מנת ליצור שיתוף פעולה, נוצרה אי הבנה? כמה פעמים זה קורה לנו בחיים?

מדוע קורה שבמערכות יחסים בעלות אינטרס משותף ברור, מופיעים מתחים וקצרים?

תקשורת אפקטיבית מול אנשים הוא כלי עבודה קריטי במערכות יחסים.

הצלחתו של כל אדם מותנית ביכולתו למצות את הפוטנציאל האנושי סביבו תוך תקשורת יעילה ואיכותית, העברת מידע אפקטיבי, אכפתיות ושיתוף פעולה בינו לסובבים אותו.

מכאן עולה חשיבות איכות התקשורת הבינאישית בין אדם לאדם בין אם מדובר בלקוח, מעסיק, בן זוג, מועמד או שותף.

בפועל המציאות לעיתים שונה. אדם עשוי למצוא עצמו מנצל באופן חלקי את יכולתו וכישוריו בשל תקשורת לקויה עם הסובבים אותו.

מרבית ההתנגדויות הנוצרות בשיחות הן תוצאה של אי ידיעה של השפה הסודית של בן האדם שמולנו. אדם אשר שולט בזיהוי השפה הסודית, רבים סיכויי שיובן בדיוק כפי שהוא מבקש, ומכאן שיצור תוצאות גבוהות יותר תוך יצירת אווירת שיתוף פעולה.

תוצרי הפעילות

שני תוצרים עיקריים של הפעילות, בכפוף לסוג הפעילות:

1. זיהוי מהיר (2 עד 5 שניות) של שפתו של האדם שעומד מולי (גם אם בטלפון).
2. לימוד והפנמה של 4 שפות סודיות, מתי נכון להשתמש בהן ומהי הדרך האפקטיבית לתקשר מול כל שפה.

מטרת הפעילות

חשיפה או הקניית המיומנות לתקשר בשפת המקשיב ויצירת "כימיה", מניעת התנגדויות ראשוניות ויצירת הקשבה אקטיבית בזמן קצר (תלוי בסוג הפעילות)

התוצאות העיקריות שיפיקו המשתתפים:

- א. שיפור התקשורת ושיתוף הפעולה.
- ב. צמצום מתחים וחיכוכים במערכות היחסים השונות.
- ג. העלאת הרווחיות – במישור האישי והעסקי.
- ד. שיפור יכולת הניהול.
- ה. שיפור יכולת השיווק ורתימה למסרים (גם אם אינם מסר פופולארי).
- ו. שיפור מתן השירות.
- ז. שיפור יכולת הביטוי העצמי.
- ח. שיפור משמעותי ביכולת המכירה הטלפונית והפרונטאלית.

במהלך הפעילות נעסוק גם בנקודות הבאות:

- כיצד להעביר מסר לאחרים, באופן שייקלט ויצור תגובה בהתאם לכוונת המשדר.
- הפחתת התנגדויות וחיכוכים בתקשורת איכותית.
- אפקטיביות בתקשורת.
- שיחה מול קבוצת מקשיבים (משפחה, עובדים, לקוחות וכו')
- כיצד לתאם פגישה עם כל לקוח/עמית לעבודה, כיצד לפתוח בשיחה עם כל שפה, מה מבנה השיחה, כיצד להתמודד עם כעסים והתנגדויות וליצור שיתוף פעולה עפ"י השפה הסודית, כיצד ליצור שינוי או לחלופין לשווק רעיון / "מוצר" חדש.

מנחים ומרצים

מרצים ומנחים מטעם START ובהובלת מוטי אלוני ואבי גמבש, מייסדי ומנהלי בית הספר לעסקים ולמקצועות האימון START בחסות הקריה האקדמית אונו – היחידה ללימודי חוץ.



עלות

עלות הפעילות נקבעת על פי הצרכים והמסלול הנבחר (המחירים לא כוללים מע"מ) :

| הרצאה | סדנה | סדנת מאסטר | סוג הפעילות |
|-----------|-----------|------------|---|
| שעה ורבע | שעתיים | 3-4 שעות | משך הפעילות |
| - | - | כלול | פגישת סקר מקדים וביצוע התאמת הפעילות לצרכי הארגון |
| כלול | כלול | כלול | הרצאת פתיחה: מדוע חשובה התקשורת ? |
| - | כלול | כלול | סיווג אישי: חשיפת השפה הסודית של המשתתפים (ערכה אישית) |
| כלול | כלול | כלול | סטנד אפ קואצי'נג: הצגה הומוריסטית של השפות באמצעות דוגמאות מהחיים |
| | כלול | כלול | טכניקות לזיהוי מהיר של השפה הסודית בשיחה פנים מול פנים / טלפון |
| | | כלול | מעבדת "השפה הסודית": אינטראקציה בין השפות תוך חלוקת הקהל לקבוצות |
| | | כלול | כללים לשימוש יום יומי בשפה הסודית (מותר / אסור) |
| כלול | כלול | כלול | ישיבת הטמעה ויישום – לאחר ביצוע הפעילות |
| 3,600 ש"ח | 4,800 ש"ח | 9,800 ש"ח | עלות |

בברכה

נשמח להתראות אצלכם או אצלנו בקרוב !

03-6133122

